

Merci de nous donner votre avis!

Chère cliente, cher client,

Afin de toujours mieux vous servir, nous souhaitons connaître votre opinion sur la qualité de nos prestations. Aussi, nous vous remercions de bien vouloir nous consacrer quelques instants en remplissant ce questionnaire.

	Pas satisfait	Satisfait	Très satisfait
1. Au niveau produit, que pensez-vous			
du choix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de la qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pour vos commandes, êtes-vous satisfait			
de l'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des renseignements donnés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des conditions de paiement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Si vous avez des suggestions ou des commentaires, merci de les noter ci-après:

(produits manquants au catalogue, services à améliorer, ...)

.....
.....
.....
.....
.....

4. Si vous souhaitez être contacté, quelle qu'en soit la raison, indiquez simplement:

votre nom.....

votre téléphone